

**DINAMIKA *COPING STRESS* KELUARGA DALAM  
MENGHADAPI ANAK YANG MENGALAMI HIDROSEFALUS**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

Yunita Handayani  
NRP : 7103014004

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017**

**DINAMIKA *COPING STRESS* KELUARGA DALAM  
MENGHADAPI ANAK YANG MENGALAMI HIDROSEFALUS**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Yunita Handayani  
NRP : 7103014004

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Yunita Handayani

NRP : 7103014004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

### **DINAMIKA *COPING STRESS* KELUARGA DALAM MENGHADAPI ANAK YANG MENGALAMI HIDROSEFALUS**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 28 November 2017

Yang menyatakan,



Yunita Handayani

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Yunita Handayani

NRP : 7103014004

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

### **DINAMIKA *COPING STRESS* KELUARGA DALAM MENGHADAPI ANAK YANG MENGALAMI HIDROSEFALUS**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 November 2017

Yang menyatakan,



Yunita Handayani

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

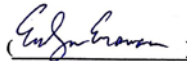
**DINAMIKA *COPING STRESS* KELUARGA DALAM MENGHADAPI  
ANAK YANG MENGALAMI HIDROSEFALUS**

Oleh :

Yunita Handayani  
7103014004

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Erlyn Erawan, Psy.D



Surabaya, 25 November 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 7 Desember 2017



Dewan Penguji :

1. Ketua : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Francisca Dessi Christanti, M.Si.
3. Anggota : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Erlyn Erawan, Psy.D

Four handwritten signatures in blue ink, each enclosed in a horizontal oval bracket. The signatures correspond to the four members of the Exam Board listed to the left: Agustina Engry, Francisca Dessi Christanti, Elisabet W. Hapsari, and Erlyn Erawan.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini dipersembahkan kepada  
Tuhan Yesus Kristus  
Papa, Mama, Koko, Cece, Sinyo  
Para keluarga dari penderita hidrosefalus  
dan  
Penderita hidrosefalus

## **HALAMAN MOTTO**

**Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah  
kepada-Nya, dan Ia akan bertindak**

**(Mazmur 37:5)**



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul “Dinamika *coping stress* keluarga dalam menghadapi anak yang mengalami hidrosefalus” dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan saran dan dukungan bagi peneliti.
2. Ibu Erlyn Erawan, Psy.D yang merupakan dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan penuh kesabaran membimbing peneliti, serta memberikan masukan dan dorongan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Ermida Listyani Simanjuntak, M.Sc selaku ketua penguji proposal skripsi yang telah memberikan saran dan perbaikan untuk penelitian ini.
4. Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog selaku ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran dan perbaikan untuk penelitian ini.
5. Ibu Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog selaku penguji dan Pembimbing Akademik (PA) peneliti yang telah memberikan saran dan perbaikan untuk penelitian ini, serta yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.

6. Ibu Francisca Dessi Christanti, M.Si. selaku sekretaris yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dan mencatat semua masukan dari penguji-penguji selama sidang skripsi berlangsung.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang meluangkan waktu untuk memberikan saran yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Orangtua, saudara kandung, dan seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi sehingga peneliti dapat menempuh jenjang pendidikan sampai sekarang.
9. Ik Ling dan Iyong Hayteng yang telah membantu peneliti dalam mencari informan dan memberikan semangat bagi peneliti.
10. Suk Hani yang telah membantu peneliti menemukan seorang dokter untuk diwawancarai sebagai narasumber untuk melengkapi data penelitian.
11. Informan penelitian dan seluruh keluarga informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi cerita kepada peneliti, terima kasih atas nasehat-nasehat yang beliau ajarkan, serta terima kasih atas diterimanya keberadaan peneliti.
12. Dokter T yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
13. Mama dari Genesis yang sudah membantu peneliti untuk mengenalkan seorang dokter untuk diwawancarai.
14. Teman-teman saya Jessica Chirstina, Elisa Arli Tunggal, Novia Dwi Megah, Teresia Loagatha, Ela Pramasdwita, Genesis, Vressa, Anggi Eka, Orin Veronika, Zerlina, Joice, Johanna, dan teman-teman Psikologi angkatan 2014 lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan

satu persatu yang selalu mendukung, berjuang bersama dan saling memberikan masukan dan bantuan.

15. Kepada diri sendiri yang mampu berjuang sekuat tenaga dari awal proposal skripsi hingga akhir penulisan skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Bagan .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
Abstrak .....	xix
<i>Abstrack</i> .....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
1.4.2.1 Bagi Informan.....	14

1.4.2.2 Bagi Keluarga Lain yang Memiliki Anak yang telah Didiagnosis Hidrosefalus.....	14
1.4.2.3 Bagi Masyarakat Umum .....	14
1.4.2.4 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Literatur Seputar Hidrosefalus .....	15
2.2 Kajian Literatur Seputar Stres .....	17
2.3 Kajian Literatur Seputar <i>Coping</i> Stres.....	20
2.4 Kajian Literatur Seputar Keluarga.....	24
2.5 Dinamika <i>Coping</i> Stres Keluarga dalam Menghadapi Anak yang Mengalami Hidrosefalus .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Dalam Penelitian .....	33
3.2 Informan Penelitian .....	35
3.2.1 Karakteristik Informan Penelitian .....	35
3.2.2 Cara Mendapatkan Informan.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4 Teknik Analisis Data .....	40
3.5 Validitas Penelitian.....	41
3.6 Etika Penelitian.....	41
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Persiapan Pengambilan Data .....	43
4.1.1 Persiapan Penelitian .....	43

4.1.2 Perijinan Penelitian .....	44
4.2 Proses Pengambilan Data .....	44
4.2.1 Informan R (Ibu dari S) .....	45
4.2.1.1 Pertemuan I.....	46
4.2.1.2 Pertemuan II .....	47
4.2.1.3 Pertemuan III .....	47
4.2.1.4 Pertemuan IV .....	48
4.2.2 Informan M (Ayah dari S) .....	49
4.2.2.1 Pertemuan I .....	49
4.2.2.2 Pertemuan II .....	50
4.2.2.3 Pertemuan III .....	50
4.2.3 Informan N (Bibi dari S) .....	51
4.2.3.1 Pertemuan I .....	52
4.2.3.2 Pertemuan II .....	53
4.2.3.3 Pertemuan III .....	53
4.2.4 Informan E (Guru les dari S) .....	54
4.2.4.1 Pertemuan I .....	55
4.2.4.2 Pertemuan II .....	56
4.2.4.3 Pertemuan III .....	56
4.3 Hasil Penelitian .....	57
4.3.1 Pengolahan Data S	
(Anak yang terkena hidrosefalus) .....	57
4.3.1.1 Anamnesa S .....	57
4.3.2 Pengolahan Data Informan I (R) .....	59
4.3.2.1 Anamnesa Informan R .....	59

4.3.3 Pengolahan Data Informan II (M) .....	68
4.3.3.1 Anamnesa Informan M .....	68
4.3.4 Pengolahan Data Informan III (N) .....	74
4.3.4.1 Anamnesa Informan N .....	74
4.3.5 Pengolahan Data Informan IV (E) .....	78
4.3.5.1 Anamnesa Informan E .....	78
4.4 Deskripsi Tema .....	82
4.4.1 Deskripsi Tema Informan 1	
(R, Ibu dari S) .....	82
4.4.2 Deskripsi Tema Informan 2	
(M, Ayah dari S) .....	120
4.4.3 Deskripsi Tema Informan 3	
(N, Bibi dari S) .....	148
4.4.4 Deskripsi Tema Informan 4	
(E, Guru dari S).....	169
4.5 Persamaan Keempat Informan .....	186
4.5.1 Persamaan Informan Keluarga	
(R, M, dan N).....	186
4.5.2 Persamaan Informan Keluarga	
(R, M, dan N) dan Informan Non	
Keluarga (E) .....	188
4.5.3 Perbedaan Keempat Informan	
(R, M, N, dan E) .....	190
4.6 Bagan Informan 1 (R. Ibu dari S) .....	192
4.7 Bagan Informan 2 (M. Ibu dari S) .....	193
4.8 Bagan Informan 3 (N. Ibu dari S) .....	194

4.9 Bagan Informan 4 (E. Ibu dari S) .....	195
4.10 Bagan Keseluruhan Informan .....	196
4.11 Validitas Penelitian .....	197
4.12 Etika Penelitian .....	197
BAB V. PENUTUP .....	199
5.1 Bahasan .....	199
5.2 Refleksi .....	207
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	208
5.4 Kesimpulan .....	209
5.5 Saran .....	211
5.5.1 Saran praktis.....	211
5.5.2 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	212
DAFTAR PUSTAKA .....	214
LAMPIRAN .....	218



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Tabel Data Awal Informan R dan Informan U (Ibu dari Anak yang Mengalami Penyakit Hidrosefalus) .....	10
Tabel 4.1 Wawancara Informan R (Ibu dari S).....	45
Tabel 4.2 Wawancara Informan M (Ayah dari S) .....	49
Tabel 4.3 Wawancara Informan N (Bibi dari S) .....	51
Tabel 4.4 Wawancara Informan E (Guru les dari S).....	54
Tabel 4.5 Tabel Kategorisasi Informan I (R) .....	60
Tabel 4.6 Tabel Kategorisasi Informan II (M) .....	69
Tabel 4.7 Tabel Kategorisasi Informan III (N) .....	74
Tabel 4.8 Tabel Kategorisasi Informan IV (E) .....	78
Tabel 4.9 Tabel Persamaan Informan Keluarga (R,M, dan N) .....	186
Tabel 4.10 Tabel Persamaan Informan Keluarga (R,M, dan N) dan Informan Non keluarga (E).....	188
Tabel 4.11 Tabel Perbedaan Keempat Informan (R, M, N, dan E).....	190

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Bagan Dinamika <i>Coping Stress</i>	
Informan I (R, Ibu dari S) .....	192
Gambar 4.2. Bagan Dinamika <i>Coping Stress</i>	
Informan II (M, Ayah dari S) .....	193
Gambar 4.3. Bagan Dinamika <i>Coping Stress</i>	
Informan III (N, Bibi dari S) .....	194
Gambar 4.4. Bagan Dinamika <i>Coping Stress</i>	
Informan IV (E, Guru dari S) .....	195
Gambar 4.5. Bagan Dinamika <i>Coping Stress</i>	
Keseluruhan Informan.....	196

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Informasi Mengenai Penelitian .....	218
Pernyataan Kesediaan Mengikuti	
Penelitian Informan R .....	220
Pernyataan Kesediaan Mengikuti	
Penelitian Informan M.....	221
Pernyataan Kesediaan Mengikuti	
Penelitian Informan S .....	222
Pernyataan Kesediaan Mengikuti	
Penelitian Informan E .....	223
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan R .....	224
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan M .....	225
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan S .....	226
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan E .....	227

**Yunita Handayani.** (2017). *Dinamika Coping Stress Keluarga dalam Menghadapi Anak yang Mengalami Hidrosefalus*. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAKSI**

Penyakit hidrosefalus merupakan kerusakan jaringan saraf yang disebabkan karena kelebihan cairan di otak. Penyakit ini dapat menyebabkan timbulnya masalah keseimbangan, gerakan motorik, kognitif, dan emosional anak selama tumbuh kembangnya. Anak yang menderita penyakit hidrosefalus harus mendapatkan pengobatan secara cepat untuk menghindari dampak buruk pada fisik anak dan kematian. Oleh karena itu, anak perlu menjalankan operasi otak. Proses pengobatan tersebut membutuhkan biaya yang cukup mahal, sehingga dapat mempengaruhi kondisi ekonomi keluarga. Selain itu, keluarga juga mendapatkan penolakan dari lingkungan dikarenakan kondisi anak yang berbeda dengan anak lainnya. Hal-hal tersebutlah yang menyebabkan munculnya stres yang dialami oleh keluarga. Untuk mengatasi stres yang dialami, keluarga harus memiliki kemampuan untuk melakukan perubahan kognitif dan perilaku. Kemampuan tersebut dikenal sebagai *coping stress*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika *coping stress* keluarga dalam menghadapi anak yang mengalami hidrosefalus. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus, melalui wawancara mendalam. Kriteria informan penelitian ini adalah anggota keluarga yang merawat anaknya dari awal didiagnosa hingga saat ini, anggota keluarga dari anak yang didiagnosa hidrosefalus ketika lahir, dan orang di sekitar anak yang mengetahui perkembangan anak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dinamika *coping stress* keluarga dapat terlihat dari kepasrahan kepada Tuhan mengenai masalah yang dihadapi dan cenderung menghindari lingkungan yang memberikan respons negatif terhadap anak (*emotion-focused coping*). Semua informan juga mencari tahu mengenai penyakit anak, melakukan pengobatan bagi anak, serta melakukan perawatan (*problem-focused coping*). Dalam penelitian ini juga ditemukan bahwa dukungan sosial juga mempengaruhi cara informan dalam merawat anak dan melakukan *coping stress*.

Kata Kunci : Stres, *coping-stress*, hidrosefalus, keluarga

**Yunita Handayani.** (2017). *“The Dynamics of Family’s Coping-Stress in Raising a Child with Hydrocephalus.” Bachelor Thesis.* Faculty of Psychology. Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Hydrocephalus is a nerve-cell damage that caused by excess fluid in the brain. This disease could cause problem in the balance, motoric movement, cognitive and child’s emotion during growth. A child with hydrocephalus must acquire a medical treatment appropriately to avoid negative effects of physical and death. Because of that, a child demands a brain surgery. Treatment processes require expensive costs, with a result that could have an effect on the family’s economic condition. In addition, the family also get rejection from the environment because of the child’s condition that is different from the other children. The condition induces distress symptoms on the family. To reduce distress, the family needs to have an ability to change their cognition and behaviour. The ability is known as coping-stress. This research is aimed to understand dynamics of family’s coping-stress when raising their child with hydrocephalus. This research was conducted using a qualitative method with a case study approach, performed using an in-depth interview technique. Criteria being used to select informant in this research are family members who took care of the child during early diagnosis until this time, family members had a child with hydrocephalus' diagnosis of the birth, and people who understood the child’s conditions. The result revealed that the dynamics of family’s coping-stress could be seen from family’s way to surrender to God about the illness and their tendency to avoid a negative response from environment (emotion-focused coping). All informants also looked for information about the disease, followed through the treatment and the recovery (problem-focused coping). In this research, social support also influences how to care for the child and how to apply coping stress.*

**Keyword:** Stress, coping-stress, hydrocephalus, family